

## REGISTRO EN PLATAFORMA DE COMPRA DE LICENCIAS ONLINE:

Tras la aplicación de la nueva plataforma de compra online, permite auto-gestionar al mismo cliente la compra de sus licencias y recibir la factura directamente desde Alemania.

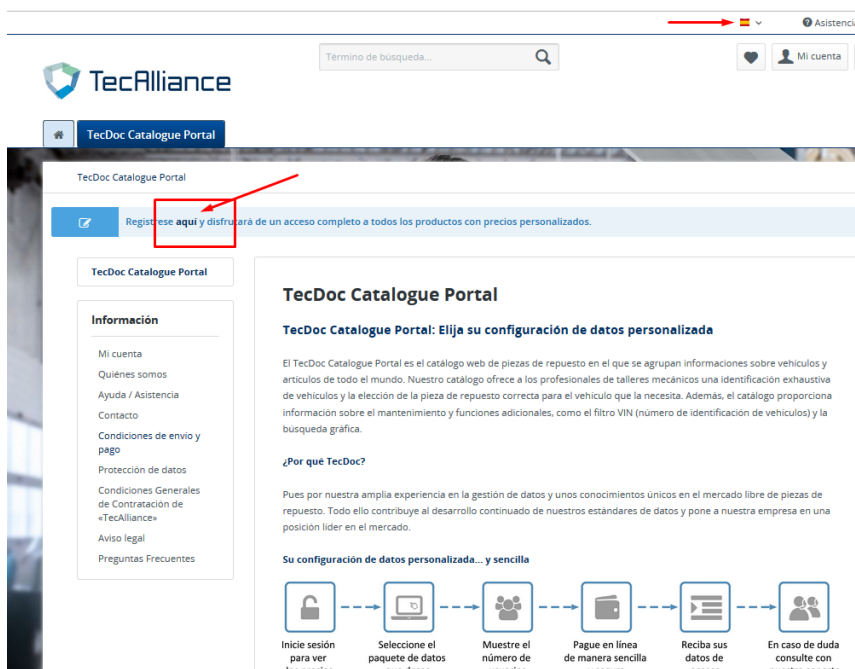
A continuación, le indico como registrarse a la plataforma:

Nuestro extenso WEB CATALOG de productos está disponible en <https://solutions.tecalliance.net>

## **POR FAVOR, LEA DETENIDAMENTE LAS INSTRUCCIONES:**

Para acceder a la plataforma de compra del catálogo TecDoc tienes que registrarte siguiendo los siguientes pasos:

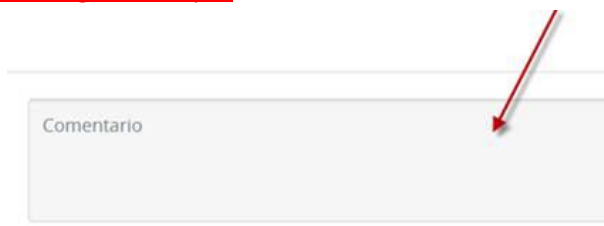
1. Accede a la siguiente dirección: <https://solutions.tecalliance.net>
2. Selecciona el idioma español
3. Haz clic en “Regístrese aquí”



4. Rellene la información solicitada con los datos de su empresa. **IMPORTANTE**, cuando ponga el NIF tiene que poner ES delante y tener en cuenta lo siguiente:

• **SI ESTÁS DADO DE ALTA EN EL ROI (Registro Operadores Intracomunitario):** debe poner el NIF en la casilla con el ES delante y la factura vendrá exenta de impuestos.

• **SI NO ESTÁ DADO DE ALTA EN EL ROI:** En caso de que no reconozca el NIF de la empresa significa que no está dado de alta en el ROI. **Si es su caso, tiene que registrarse sin poner el NIF. Para que conste en factura el NIF de su empresa, puede añadirlo una vez haga la compra en la casilla “Comentario” el cual constará en la factura.** En el caso que no esté dado de alta, recibirá la factura con 19% de impuestos (IVA alemán).



• **SI LA EMPRESA ESTÁ UBICADA EN LAS ISLAS CANARIAS:** Si la empresa está ubicada en las Islas Canarias, debe dejar la casilla del NIF vacía. Pero para que le aparezca el NIF detallado en la factura deberá indicarlo en el cuadro de “Comentarios” que le saldrá una vez hecha la compra. En este caso, cuando detalle el país, tendrá que seleccionar “Islas Canarias” en vez de “España” tanto en “Datos de facturación” como en “Datos de envío”.

• **SI LA EMPRESA ESTÁ EN CEUTA/MELILLA:** Si la empresa está ubicada en Ceuta o Melilla deben dejar la casilla de NIF vacía. Pero para que le aparezca el NIF detallado en la factura deberá indicarlo en el cuadro de “Comentarios” que le saldrá una vez hecha la compra. En este caso, cuando detalle el país, tendrá que seleccionar “Ceuta/Melilla” en vez de “España” tanto en “Datos de facturación” como en “Datos de envío”.

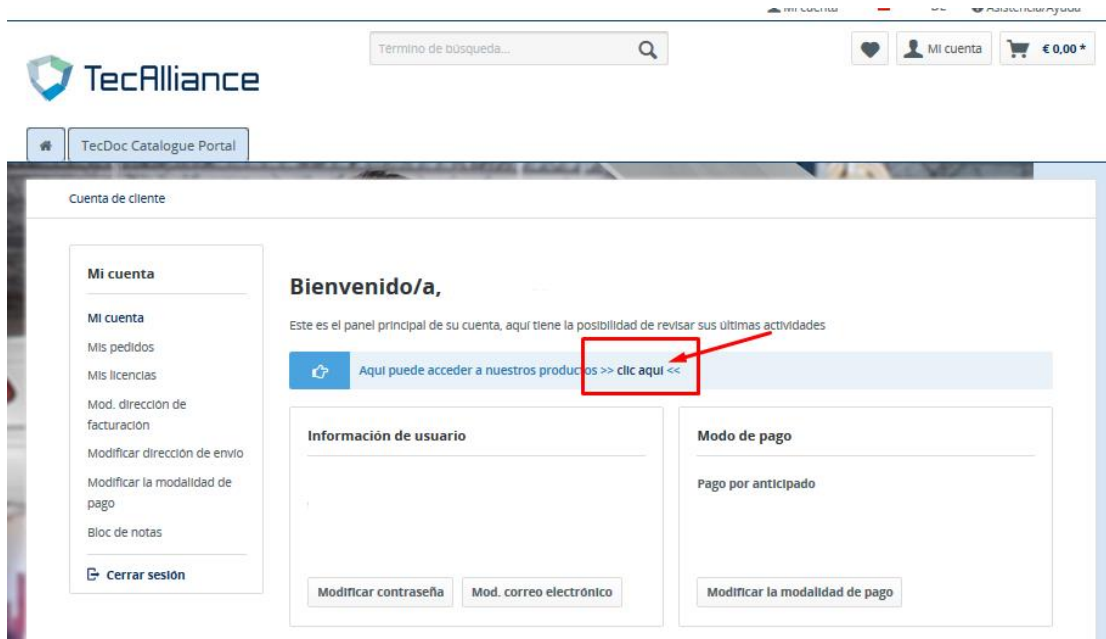
5. Una vez ya se haya registrado, puede dirigirse a la modalidad de pago y seleccionar una de las opciones siguientes:

- **TARJETA DE CRÉDITO:** Acceso al catálogo es inmediato (licencia disponible a los 20-30 min. Máx.).
- **PAGO POR ANTICIPADO /TRANSFERENCIA:** No tendrá acceso a la licencia comprada hasta que el importe abonado se refleje en el número de cuenta de Alemania (en 2 días máximo).

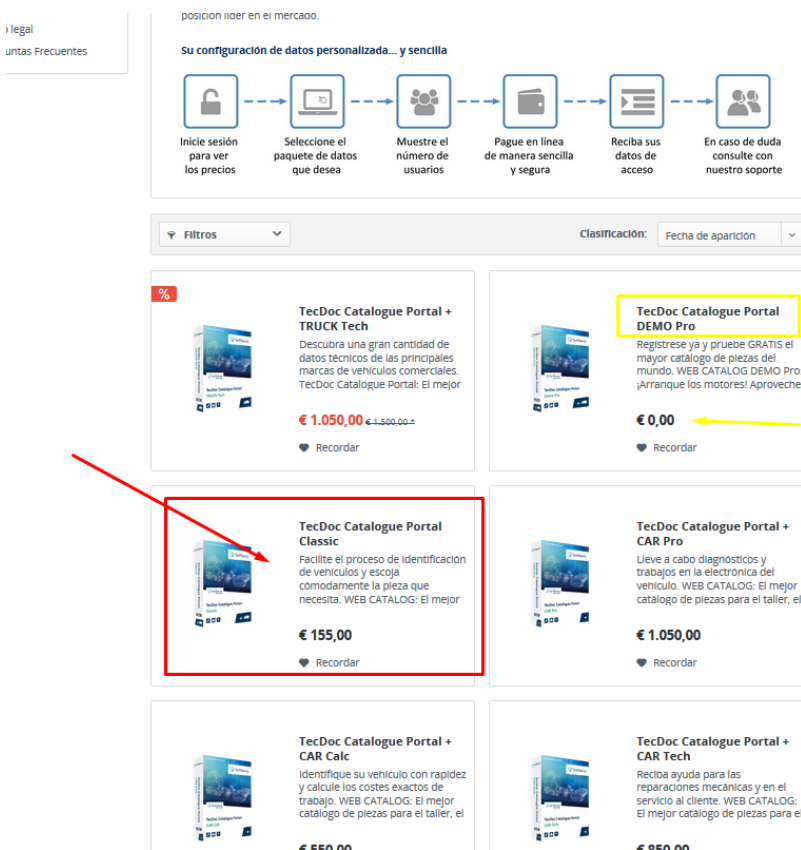
A screenshot of a web interface for 'Modificar la modalidad de pago'. On the left is a sidebar menu with options like 'Mi cuenta', 'Mi cuenta', 'Mis pedidos', 'Mis licencias', 'Mod. dirección de facturación', 'Modificar dirección de envío', 'Modificar la modalidad de pago', 'Bloc de notas', and 'Cerrar sesión'. The main area is titled 'Modificar la modalidad de pago' and contains a form to 'Seleccionar el método de pago preferido'. There are three radio button options: 1. 'tarjeta de crédito' (selected), with a description and fields for 'Titular de la tarjeta de crédito\*', 'Tipo de tarjeta de crédito\*', 'Número de tarjeta de crédito', 'Valida hasta', and 'Número de verificación'. 2. 'SOFORT: Pague con sus datos habituales de Banca Online', with a description and the 'SOFORT' logo. 3. 'Pago por anticipado', with a description and the 'Volver' and 'Modificar' buttons at the bottom.

6. **LA CUENTA TARDA 24 HORAS EN ACTIVARSE:** No podrá hacer la compra hasta que se haya activado la cuenta que tarda máximo 24 horas. Una vez activada la cuenta ya le aparecerán los precios de los productos y podrá hacer la compra en línea

7. Ya puede dirigirse:



8. Selecciona el producto que desea, en este caso el Webcatalog:



(En caso de no haber probado nunca el catálogo TecDoc Online, puede solicitar una demo haciendo la “compra” del producto “WEB CATALOG DEMO PRO”. Tendrá acceso al catálogo mediante 15 días.)

9. Una vez ya ha hecho el pago, se le activará la licencia automáticamente. Para acceder al Webcatalog, tiene dos opciones.

- Por un lado, dirigirte en la misma sesión a Mis Licencias y hacer clic a “Login”

The screenshot shows the 'Mis licencias' page in the TecAlliance user account. The page title is 'Cuenta de cliente > Mis licencias'. On the left, there is a sidebar menu with options like 'Mi cuenta', 'Mis pedidos', 'Mis licencias', 'Mod. dirección de facturación', 'Modificar dirección de envío', 'Modificar la modalidad de pago', and 'Bloc de notas'. The main content area is titled 'Mis licencias' and contains the text 'Aquí le mostramos un resumen de las licencias que ha adquirido'. Below this is a table with the following data:

Valida hasta	ID del perfil	Usuario	Contraseña	Estado	Aktion
19.07.2016	TecDoc Catalogue Portal DEMO Pro (99)	XXXXXX	XXXXXXX	■ Activada ■ disponible	Login
20.07.2017	TecDoc Catalogue Portal Classic (1)	XXXXXX	XXXXXXX	■ Activada ■ disponible	Login

- o dirigirte a <http://toc.tecdoc.net/tecdocsw/> y poner el usuario y contraseña que te detallan en “Mis Licencias”. Recomendamos guardar este enlace en favoritos o crear un acceso directo.

The screenshot shows the login page for TecDoc WEB CATALOG. The header features the TecDoc logo and a background image of a car and a globe. The main heading is 'Herzlich Willkommen im TecDoc WEB CATALOG'. Below this is a login form with two input fields: 'Benutzername' (containing 'XXXXXX') and 'Passwort' (containing '●●●●●●'). To the right of the password field is a button labeled 'Einloggen' with the word 'ACCEDER' written above it in red. A red arrow points from the word 'ACCEDER' down to the 'Einloggen' button.

Estamos a vuestra disposición para solventar cualquier duda.

Un saludo,

Soporte técnico TecDoc