



SERVICIO BACKUP ONLINE

20 PREGUNTAS QUE TE AYUDARÁN A CONOCERLO

Contenido

1	¿Qué es el Servicio Backup online?.....	1
2	¿Qué significa que mis datos se almacenan “en la nube”?	1
3	Mi empresa ya hace copias de seguridad diariamente, ¿por qué me interesa contratar este servicio? 1	
4	Hay otros servicios que hacen copias de seguridad, ¿por qué me interesa contratar el vuestro?	1
5	¿Qué servicios incluye?	1
6	¿Qué beneficios tengo?	1
7	De qué hace copias de seguridad, ¿sólo de los archivos de Isiparts?, ¿puede hacer copias de otro tipo de archivos?	2
8	¿Con qué frecuencia se hacen las copias de seguridad?, ¿puedo establecer yo la frecuencia?	2
9	¿Puedo hacer cuando quiera una copia de seguridad de forma manual?	2
10	¿Cómo se activa?, ¿os encargáis vosotros de todo o necesitáis que hagamos algo?	2
11	En caso de tener que restaurar datos, ¿cómo se hace?	3
12	¿Puedo elegir yo los datos que se tienen que restaurar y los que no?	3
13	Tenemos varios servidores en los que guardamos datos y muchas unidades de red, ¿puede hacer copia de todos?	3
14	¿Hay alguna restricción para facilitar este servicio en lo que respecta a características de los servidores o unidades de red?	3
15	¿Qué cantidad de información puedo almacenar? ¿hay algún límite?	3
16	¿Tenéis soporte telefónico para consultas e incidencias?	3
17	¿Por qué me beneficia este servicio para cumplir con la LOPD?	3
18	¿Qué precio tiene?, ¿el tamaño de los datos modifica el precio?	4
19	¿Tengo que contratarlo por un periodo determinado?	4
20	Cómo puedo contratarlo	4

1 ¿Qué es el Servicio Backup online?

Se trata de un servicio que hace copias de seguridad de todos los datos de tu empresa y que te permite restaurarlos en caso de pérdida de información.

2 ¿Qué significa que mis datos se almacenan “en la nube”?

Tus datos se almacenan en servidores diferentes a los tuyos. Estos servidores están interconectados y ubicados en varios puntos geográficos y cuentan con la garantía del servicio Microsoft Azure: todos los datos se replican automáticamente en más de 23 servidores y están siempre disponibles en caso de necesidad.

3 Mi empresa ya hace copias de seguridad diariamente, ¿por qué me interesa contratar este servicio?

Las copias de seguridad tienen que estar ubicadas físicamente en un lugar diferente al de la información original. Si están en tus sistemas pueden verse afectadas por averías de hardware, ataques de virus, sabotajes de personal interno o situaciones naturales de emergencia. Nuestro Servicio de Backup online pondrá tus datos a salvo en la nube.

4 Hay otros servicios que hacen copias de seguridad, ¿por qué me interesa contratar el vuestro?

Porque nosotros nos encargamos de todo (puesta en marcha y mantenimiento), con un sistema adaptado a Isiparts para que las copias se hagan de la forma más eficiente. En caso de necesidad sólo tendrás que llamarnos y restauraremos los datos perdidos.

5 ¿Qué servicios incluye?

- Verificación copias de seguridad (diario)
- Informes diarios (status de las copias de seguridad)
- Resolución de incidencias (copias de seguridad online & local)
- Backup local a un disco duro externo (opcional)
- Restauración de datos
- Soporte remoto y soporte telefónico
- Opción de almacenar histórico de archivos (hasta 365 días)

6 ¿Qué beneficios tengo?

- Elimina el riesgo de pérdida de datos
- Aseguras a diario la información crítica de la empresa

- Continuidad de negocio: los datos perdidos se restauran fácilmente y de forma completa
- Aceleras la recuperación ante un desastre
- Copia de seguridad externa geo-redundante en 23 servidores: con la garantía de Microsoft Azure
- Cumple con la LOPD

7 De qué hace copias de seguridad, ¿sólo de los archivos de Isiparts?, ¿puede hacer copias de otro tipo de archivos?

El principal objetivo es hacer copia de los archivos de Isiparts (configuración, base de datos). Pero podemos configurar el servicio a la medida de tus necesidades para hacer copia de tus archivos de ofimática y correos electrónicos.

8 ¿Con qué frecuencia se hacen las copias de seguridad?, ¿puedo establecer yo la frecuencia?

Por defecto se hace 1 copia diaria, a la hora que nos indiques, pero si lo necesitas, podemos configurar el sistema para hacer más de una copia diaria.

9 ¿Puedo hacer cuando quiera una copia de seguridad de forma manual?

Sí, puedes hacer copias de seguridad de forma manual cuando lo necesites.

10 ¿Cómo se activa?, ¿os encargáis vosotros de todo o necesitáis que hagamos algo?

Isi Condal se encarga de todo. Nuestros técnicos se conectan de forma remota al servidor en que está ubicado Isiparts y realizan la instalación: configuran el servicio y hacen la copia de seguridad. Una vez está hecha la instalación, recibirás de forma diaria un email de confirmación del proceso.

11 En caso de tener que restaurar datos, ¿cómo se hace?

En caso de que se pierdan datos de Isiparts o cualquier otro fichero definido en la activación del servicio, nuestros técnicos se encargarán de restaurarlos con los que están a salvo en la nube. Nosotros nos encargamos de todo.

12 ¿Puedo elegir yo los datos que se tienen que restaurar y los que no?

Normalmente, en caso de incidencias, se tienen que restaurar todos los datos, pero se podrían restaurar sólo datos determinados. Nuestros técnicos analizan qué es necesario restaurar y lo harán de manera que no pierdas ningún dato.

13 Tenemos varios servidores en los que guardamos datos y muchas unidades de red, ¿puede hacer copia de todos?

Sí, siempre y cuando los datos sean visibles desde el servidor en el que está instalado Isiparts.

14 ¿Hay alguna restricción para facilitar este servicio en lo que respecta a características de los servidores o unidades de red?

Es necesario disponer de Windows Server 2003 como mínimo.

15 ¿Qué cantidad de información puedo almacenar? ¿hay algún límite?

No existe ningún límite.

16 ¿Tenéis soporte telefónico para consultas e incidencias?

Tienes línea telefónica directa con Isi Condal, como es habitual: 93 412 76 36, lunes a viernes, de 8:30 a 13:30 y de 15:00 a 18:00.

17 ¿Por qué me beneficia este servicio para cumplir con la LOPD?

La LOPD establece una serie de requisitos en el tratamiento de los datos de tus clientes. Con el Servicio Backup online cumples estas especificaciones:

- Los datos de carácter personal deben transmitirse cifrados y bajo un protocolo de comunicación seguro SSL (https) para garantizar que esta información no pueda ser vista ni manipulada durante la transmisión.
- Las copias de seguridad tienen que ubicarse físicamente en un lugar diferente al de la información original.

- Las copias de seguridad deben verificarse de forma periódica en lo que respecta a la correcta definición, funcionamiento y recuperación de los datos.

18 ¿Qué precio tiene?, ¿el tamaño de los datos modifica el precio?

El precio es de 50€ mes (IVA no incluido) e incluye hasta 20 Gb de información. Si necesitas copias de seguridad que excedan este límite, haremos un análisis y te indicaremos el coste.

En caso de que nuestros técnicos tengan que intervenir para recuperar datos, se te facturará el tiempo utilizado para la restauración.

19 ¿Tengo que contratarlo por un periodo determinado?

El periodo de contratación mínimo es de 1 año y se te facturará mes a mes.

20 Cómo puedo contratarlo

Llámanos al **93 412 76 36** o envíanos un correo a isi@isicondal.es. Nuestro equipo técnico analizará contigo tus necesidades, configurará el Servicio de Backup online a tu medida y lo activará. Tus datos estarán a salvo.